



## Richtlijn

*'Zorg verlenen in Hospice 't Huis De Pastorie  
tijdens de COVID-19 crisis'*

26 Juni 2021

## **Voorwoord**

Voor u ligt de richtlijn van Hospice 't Huis De Pastorie. Dit document is tot stand gekomen in samenwerking met het Bestuur, met goedkeuring van Specialist Ouderengeneeskunde en palliatief arts van het hospice Elsbeth Drost en met medewerking van Carinova Thuiszorg team Centrum te Dalfsen. Het doel van deze richtlijn is op een verantwoorde en veilige manier zorg te verlenen aan gasten met een palliatief terminale zorgindicatie in deze coronatijd. De zorg van het bestuur voor de veiligheid van de vrijwilligers staat hierin voorop.

Op basis van deze richtlijnen gaan wij concrete afspraken maken over de mogelijkheden en beperkingen in de zorg die het Hospice kan verlenen vanwege de landelijke uitbraak van het nieuwe coronavirus. Deze richtlijnen gelden voor alle betrokkenen van het Hospice en zijn voor eenieder vrij om in te zien. Alle betrokkenen van het hospice krijgen een exemplaar via de mail toegestuurd, zo ook de gasten en diens naasten. De gasten en hun naasten zijn op de hoogte van deze nieuwe richtlijnen, hebben de daarbij behorende overeenkomst getekend. Zij worden door de coördinatoren op de hoogte gehouden van eventuele wijzigingen. De gasten en het bezoek houden zich aan de richtlijnen.

De vrijwilligers zijn individueel gevraagd hoe zij het vrijwilligerswerk in het Hospice op dit moment ervaren en hoe zij er tegen over staan zorg te verlenen volgens deze geschreven richtlijnen en of er suggesties zijn die zij aan het bestuur willen meegeven.

Het bestuur en de coördinatoren hebben nauw contact. Deze richtlijnen worden elke maand besproken en direct gewijzigd bij eventuele feitelijke veranderingen van omstandigheden.

Hopende zo iedereen op een juiste wijze geïnformeerd te hebben, zullen wij vol vertrouwen de zorg kunnen blijven verlenen.

Marieke Postema en Joyce Nap-van Oortmarssen

Coördinatoren Hospice 't Huis De Pastorie



## **Zorg in het Hospice 't Huis De Pastorie**

Bij de zorg die het hospice biedt in deze tijd van Coronacrisis, stellen we de wens van de gast centraal en de veiligheid van de vrijwilliger voorop. Uiteraard vindt de zorg plaats binnen de kaders van ons beleidsplan 2018-2023, deze is in te zien op de website van het hospice.

Het grootste deel van het werk doen de vrijwilligers. Zij verrichten zowel de dagelijkse zorg voor de gasten als allerlei andere praktische zaken. Vanwege de landelijke uitbraak van het coronavirus is er naast de bestaande overeenkomsten één overeenkomst toegevoegd en is er een aantal protocollen bij eventuele omschreven omstandigheden.

Er wordt goed gekeken of er sprake is van een verhoogd risico bij de mogelijke gast en de directe omgeving van familie en vrienden. Indien dat risico aanwezig wordt geacht, zal er overleg plaatsvinden met de arts.

### **Richtlijnen juni 2021 Hospice 't Huis De Pastorie**

Bloemendalstraat 20 | 7721 AM DALFSEN | (0529) 43 16 97 | [info@hospicedalfsen.nl](mailto:info@hospicedalfsen.nl) | [www.hospicedalfsen.nl](http://www.hospicedalfsen.nl)

IBAN : NL52 RABO 0325 3328 51

Laatste versie 27 juni 2021

## Overeenkomst

Ondergetekende, mevr / dhr ..... verklaart bij opname in Hospice 't Huis De Pastorie de onderstaande huis- en bezoeksregels te hebben begrepen en hiermee akkoord te gaan.

- Er zijn in principe geen bezoektijden. De bezoekers mogen verschillende keren per dag langs komen, maar ze mogen ook de hele dag blijven.
- S Morgens is de thuiszorg aanwezig voor de persoonlijke verzorging daarom verzoeken we u om uw bezoek te beperken tot de middag en/of de avond.
- Komt er toch 's morgens bezoek tegelijk met de thuiszorg, dan zullen we het bezoek verzoeken om even buiten te wachten, tot de zorg klaar is. Wij willen onze vrijwilligers beschermen en menen zo het contact zoveel mogelijk te kunnen beperken.
- Het advies is om met niet meer dan 2 bezoekers tegelijk te komen. Dat geeft meer rust en is voor de gast ook fijner.
- Het bezoek wordt beperkt tot alleen naasten en familieleden, dit in overleg met de coördinatoren van het Hospice.
- Het hospice heeft aan de hand van de richtlijnen van het RIVM regels opgesteld voor het bezoek van het hospice, zie bijlage 1.
- Het bezoek belt bij de voordeur aan. De vrijwilliger zal de deur opendoen.
- Op het zwarte tafeltje naast de kamerdeur van de gast staan handschoenen, mondkapjes en eventueel desinfectans ter beschikking.
- Het RIVM schrijft voor dat de mondkapjes alleen binnen de 1,5 meter gebruikt moeten worden, we vragen u of u zich hieraan wilt houden op een voor u aanvaardbare manier.
- Het bezoek loopt na binnenkomst direct door naar de gastenkamer.
- Van het bezoek wordt verwacht dat zij zich houden aan de anderhalve meter afstand met de vrijwilliger of andere hulpverlener die op dat moment bij de gast is. Ook tijdens het eventueel wachten in de woonkamer.
- In de tijd dat bezoek in de gastenkamer is, zal de vrijwilliger het binnentreden van de gastenkamer zoveel mogelijk beperken.
- Als er bezoek bij de gast aanwezig is, verblijft de vrijwilliger in de woonkamer, keuken of boven.
- Direct bij binnenkomst van het bezoek worden de handen gewassen op de badkamer van de gastenkamer volgens de richtlijnen die hier hangen, zie hiervoor bijlage 2: "Wassen van de handen volgens de richtlijnen van het RIVM."
- Het bezoek blijft gedurende het bezoekmoment op de gastenkamer of samen met de gast in de tuin.
- De contactpersonen van de gasten stellen de coördinatoren direct op de hoogte wanneer er een besmetting met het Coronavirus van het bezoek en in de omgeving van de gast of het bezoek heeft plaats gevonden.
- Videobellen is mogelijk zodat het bezoek ten alle tijden in verbinding kan blijven met hun naasten. Vraag hiernaar bij de vrijwilliger en/of coördinator.
- De contactpersonen kunnen gebeld worden voor het doen van een eventuele boodschap voor de gast. Uiteraard draagt het Hospice zorg voor de boodschappen, maar mochten er speciale wensen zijn, waar wij binnen ons netwerk geen oplossing voor kunnen vinden, dan zullen wij dit aan de

### Richtlijnen juni 2021 Hospice 't Huis De Pastorie

Bloemendalstraat 20 | 7721 AM DALFSEN | (0529) 43 16 97 | [info@hospicedalfsen.nl](mailto:info@hospicedalfsen.nl) | [www.hospicedalfsen.nl](http://www.hospicedalfsen.nl)

IBAN : NL52 RABO 0325 3328 51

Laatste versie 27 juni 2021

contactpersonen vragen. Dit zorgt ervoor dat onze vrijwilliger die de boodschappen doet niet meer dan noodzakelijk naar de winkel hoeft te gaan.

Mochten er vragen komen van de gast of de bezoeker die om een uitzondering vragen, zal deze vraag altijd aan de coördinator worden voorgelegd.

Wanneer een gast tijdens het verblijf in Hospice 't Huis De Pastorie klachten ontwikkelt die kunnen duiden op eventuele besmetting met COVID-19, wordt direct contact gezocht met de behandelende arts. De gast zal zo mogelijk getest gaan worden op Corona. In de periode waarin gewacht wordt op de uitslag van de test zijn de voorzorgsmaatregelen zoals bekend bij de coördinatoren van kracht. In de periode waarin gewacht wordt op de uitslag van de test, zullen de vrijwilligers niet in gastenkamer van de desbetreffende gast komen. De zorg zal verder verleend gaan worden door de familie, de thuiszorgorganisatie en de coördinatoren.

Wanneer blijkt dat de gast Corona heeft, of niet met zekerheid vastgesteld kan worden dat deze het niet heeft, is de zorg in het Hospice niet meer verantwoord. Er zal op zoek gegaan worden naar een zorgaanbieder waar de zorg voor de gast vervolgd kan worden. Mocht dit niet binnen 48 uur lukken, dan gaat de gast naar huis. De verantwoordelijkheid van de overplaatsing ligt bij de naasten van de gast. Uiteraard zal het Hospice binnen alle mogelijkheden zorgdragen voor een zo goed mogelijke overgang van zorg, gebruik makend van alle netwerken die het Hospice tot zijn beschikking heeft.

Datum:

Naam gast

Naam eerste contactpersoon

Naam coördinator

.....

.....

.....

Handtekening gast

Handtekening eerste  
contactpersoon

Handtekening coördinator

.....

.....

.....

## Bijlage 1

### Regels voor het bezoek

Op basis van de richtlijnen van het RIVM<sup>1</sup> is besloten dat de volgende regels van kracht zijn.

U mag niet in het Hospice komen bij verkoudheidsklachten, zoals neusverkoudheid, loopneus, niezen, keelpijn, lichte hoest of verhoging vanaf 38 graden Celsius.

Heeft u ook koorts en/of benauwdheid? Dan blijven ook huisgenoten thuis. Als u 24 uur lang geen klachten heeft, mag u weer naar buiten, bent u weer welkom in het Hospice.

### Huishouden met bevestigde COVID-19-patiënt

- Bevestigde patiënt: U blijft thuis in isolatie tot minstens 7 dagen na start van de symptomen EN minstens 24 uur klachtenvrij. Voor sommige patiënten geldt een afwijkende duur van de thuisisolatie. Houd daarvoor de aanwijzingen van de arts aan.
- Huisgenoot bevestigde patiënt: U blijft thuis tot 14 dagen na het laatste contact.

### Huishouden waarin iemand koorts met luchtwegklachten en/of benauwdheid heeft:

- Persoon met luchtwegklachten met koorts en/of benauwdheid: U blijft thuis in isolatie tot 24 uur klachtenvrij (dus geen koorts, geen luchtwegklachten of benauwdheid meer).
- Huisgenoot die zelf geen klachten heeft: U blijft thuis totdat alle huisgenoten 24 uur klachtenvrij zijn (dus niemand in het huishouden heeft koorts, luchtwegklachten of is benauwd).

### Huishouden waar iemand verkouden is:

- Persoon die verkouden is (niezen, hoesten, keelpijn, loopneus enz): U blijft thuis in isolatie tot 24 uur klachtenvrij (dus niet meer niezen, hoesten, keelpijn, loopneus enz).
- Huisgenoot: U blijft zoveel mogelijk thuis.

### Contacten van patiënten:

Nauw contact van bevestigde COVID-19-patiënt: U blijft thuis tot 14 dagen na het laatste contact.

### Hoog-risico gebied bezocht:

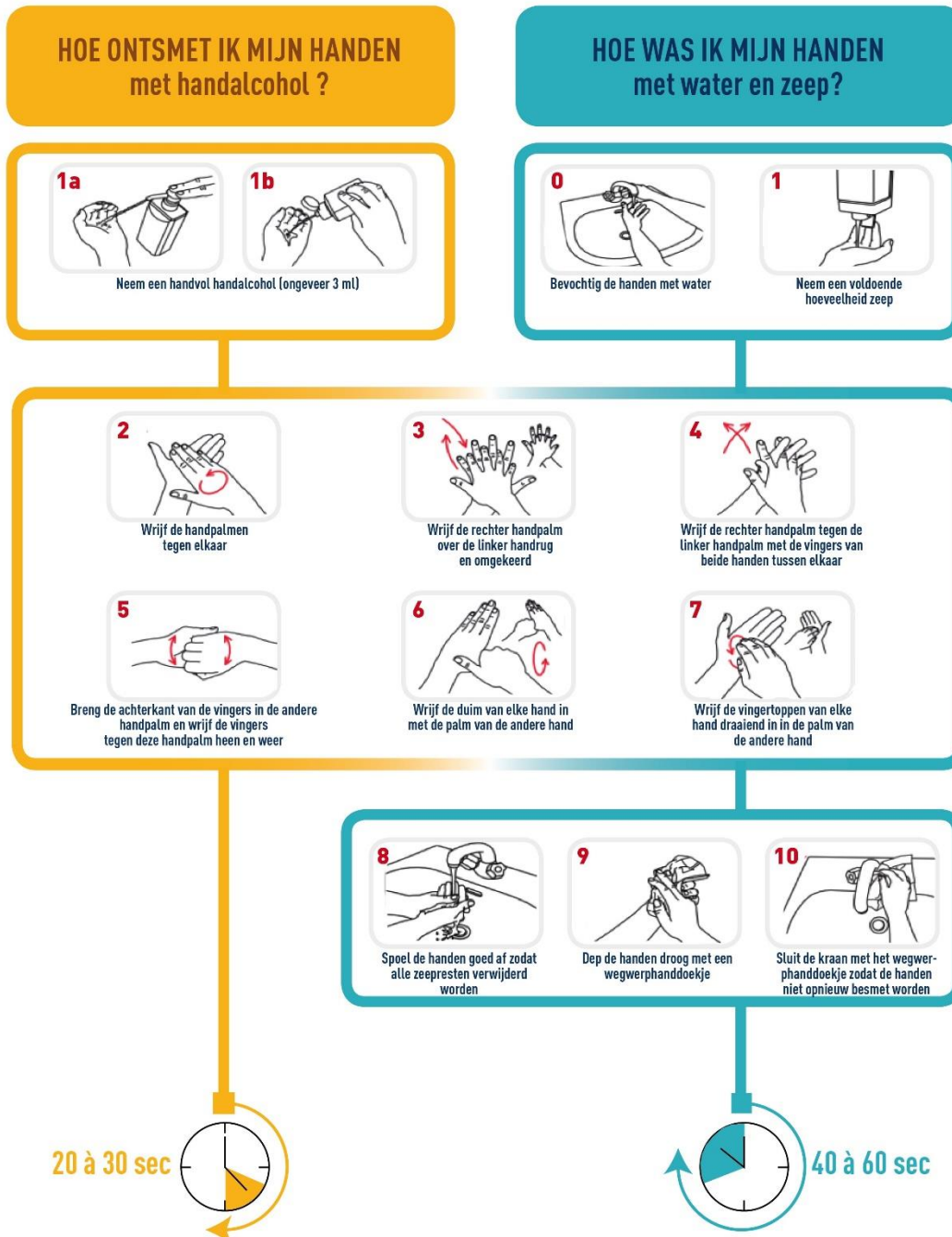
Heeft u in de afgelopen periode een hoog-risicogebied in het buitenland bezocht: U blijft 10 dagen thuis. Voor meer informatie over dit specifieke onderwerp: [www.rijksoverheid.nl/corona](http://www.rijksoverheid.nl/corona).

---

<sup>1</sup> <https://lci.rivm.nl/leefregels>, geraadpleegd op 13 mei 2020

## Bijlage 2

Wassen van de handen volgens de richtlijnen van het RIVM.



### Bijlage 3

#### Uitgangspunten Persoonlijke Beschermingsmaatregelen buiten het ziekenhuis<sup>2</sup>

Bijlage bij de LCI-richtlijn COVID-19 |

Deze uitgangspunten hebben betrekking op het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen door zorgverleners buiten het ziekenhuis. Ze zijn geformuleerd op basis van veiligheid voor medewerkers (besmettingsrisico's) ingeval van (verdenking op) Covid-19. De uitgangspunten vragen om een nadere invulling per sector, rekening houdend met context en doelgroep. Als de specifieke situatie daarom vraagt, kunnen zorgmedewerkers op basis van hun professionele inzichten en ervaring beredeneerd afwijken van deze uitgangspunten.

Zorgmedewerkers buiten het ziekenhuis dienen altijd de algemene hygiënerichtlijnen te volgen:

- Geen handen geven.
- Regelmatig handen wassen.
- Hoesten en niezen in de elleboog.
- Papieren zakdoekjes gebruiken.

Daarnaast volgen de medewerkers/vrijwilligers de hygiënerichtlijnen voor hun beroepsgroep en specifieke beroepsmatige handelingen.

Vanwege het nieuwe coronavirus kan het nodig zijn om extra persoonlijke beschermingsmaatregelen (PBM) toe te passen:

#### **A. Ter bescherming van de medewerker/ vrijwilliger bij een hoestende/niezende patiënt verdacht voor COVID-19**

Is er sprake van persoonlijke verzorging of lichamelijk onderzoek? Zo ja, wel PBM nodig.

PBM ter bescherming van de medewerker bij een hoestende/niezende patiënt bestaat uit een spatwaterdicht chirurgisch mondneusmasker type IIR, bril, schort en wegwerphandschoenen voor de medewerker (zie ook de tabel in paragraaf 'Preventieve maatregelen voor zorgmedewerkers in de richtlijn).

PBM is niet nodig wanneer de afstand tot de patiënt meer dan 1,5 meter is. Dit geldt ook voor het snel iets aangeven aan een patiënt of iemand te hulp schieten.

---

<sup>2</sup> <https://lci.rivm.nl/covid-19/PBMbuitenziekenhuis> (geraadpleegd 6-5-2020)



**B. Ter bescherming van de patiënt bij een hoestende/niezende medewerker verdacht voor COVID-19**

Een hoestende/ niezende medewerker/ vrijwilliger verdacht voor COVID-19 kan getest worden en blijft totdat de uitslag bekend is bij voorkeur thuis. (Zie ook Uitgangspunten inzetten en testen zorgmedewerkers.)

Indien het noodzakelijk is dat een hoestende/niezende medewerker/ vrijwilliger zonder koorts toch lichamelijke verzorging of lichamelijk onderzoek moet verlenen aan een patiënt, is PBM nodig.

PBM om te voorkomen dat de medewerker het virus verspreidt, bestaat uit een chirurgisch mondneusmasker type II en wegwerphandschoenen voor de medewerker. Het mondneusmasker kan 3 uur achtereen gedragen worden (bij verschillende patiënten). De handschoenen moeten per patiënt gewisseld worden.